



IBRADEF

INSTITUTO BRASILEIRO DOS DEFICIENTES

MANUAL DE DESCRIÇÃO DE CARGOS

MANUAL DE DESCRIÇÃO DE CARGOS

INSTITUTO BRASILEIRO DOS DEFICIENTES - IBRADEF

APRESENTAÇÃO

Este Manual de Descrição de Cargos integra o Plano de Cargos e Salários do IBRADEF e tem por objetivo organizar, padronizar e apresentar as atribuições, requisitos e competências de cada função existente na instituição.

O IBRADEF - Instituto Brasileiro dos Deficientes é uma organização especializada na prestação de serviços de saúde, reabilitação e assistência social para pessoas com deficiência física, intelectual, visual, auditiva e múltipla.

Todas as funções descritas neste documento estão diretamente vinculadas à rede de saúde pública e assistência social, atuando em Unidades de Saúde da Família (USF), atenção especializada (serviços hospitalares, CAPS, CEO, centros de especialidades, centros de reabilitação), bem como em atividades de apoio técnico, administrativo e social voltadas às pessoas com deficiência.

A clareza na descrição das funções assegura transparência, equidade e alinhamento estratégico entre as atividades exercidas e os objetivos institucionais do IBRADEF de promover a inclusão, autonomia e qualidade de vida das pessoas com deficiência.

ESTRUTURA DO DOCUMENTO

Cada cargo está descrito conforme os seguintes parâmetros:

- Requisitos: formação mínima e registros obrigatórios
- Atribuições: principais responsabilidades do cargo, adaptadas ao contexto da saúde pública e assistência às pessoas com deficiência
- Competências Comportamentais: características pessoais e profissionais esperadas para o bom desempenho

CARGOS ADMINISTRATIVOS

1. Auxiliar Administrativo

Requisitos: Ensino médio completo; experiência desejável de pelo menos 6 meses em funções administrativas

Atribuições:

- Executar rotinas básicas de escritório
- Apoiar a recepção de pacientes e a tramitação de documentos em USFs e centros de atendimento
- Auxiliar no controle de agendas e relatórios operacionais
- Garantir acessibilidade no atendimento administrativo

Competências Comportamentais: Atenção, responsabilidade, organização, sensibilidade para atendimento inclusivo

2. Assistente Administrativo

Requisitos: Ensino médio completo; experiência desejável de pelo menos 6 meses em rotinas administrativas

Atribuições:

- Apoiar processos administrativos das USFs e serviços especializados
- Realizar gestão de documentos, protocolos e registros
- Auxiliar setores de RH, contratos e faturamento em saúde pública
- Apoiar processos de acessibilidade institucional

Competências Comportamentais: Organização, proatividade, atenção a detalhes, compromisso com inclusão

3. Assistente Administrativo Sênior

Requisitos: Ensino médio completo; experiência mínima de 6 meses em funções administrativas, desejável vivência em apoio à gestão

Atribuições:

- Supervisionar atividades administrativas de equipes locais
- Elaborar relatórios técnicos para a gestão da unidade
- Apoiar gestores em processos de auditoria e prestação de contas
- Coordenar implementação de políticas de acessibilidade

Competências Comportamentais: Liderança, assertividade, capacidade de gestão, visão inclusiva

4. Supervisor Administrativo

Requisitos: Ensino médio completo; experiência mínima de 6 meses em atividades administrativas

Atribuições:

- Supervisionar auxiliares e assistentes administrativos
- Garantir a correta execução de rotinas de escritório e fluxo de documentos
- Apoiar a gestão em processos de controle interno
- Monitorar cumprimento de normas de acessibilidade

Competências Comportamentais: Responsabilidade, organização,

habilidade de supervisão, compromisso com inclusão

5. Coordenador Administrativo

Requisitos: Ensino superior completo em Administração ou áreas correlatas; experiência mínima de 6 meses em funções administrativas

Atribuições:

- Coordenar os setores administrativos de USFs ou unidades especializadas
- Gerir equipes administrativas, garantindo cumprimento de prazos e processos
- Controlar indicadores administrativos e financeiros
- Implementar políticas de acessibilidade e inclusão

Competências Comportamentais: Liderança, visão estratégica, comunicação, compromisso com diversidade

6. Coordenador de Processos

Requisitos: Ensino superior completo; experiência mínima de 6 meses em gestão de processos

Atribuições:

- Mapear fluxos administrativos e assistenciais
- Propor melhorias para aumentar eficiência dos processos
- Elaborar relatórios técnicos para suporte à Diretoria
- Garantir acessibilidade em todos os processos institucionais

Competências Comportamentais: Raciocínio lógico, organização, trabalho em equipe, visão inclusiva

7. Gerente Administrativo

Requisitos: Ensino superior em Administração, Gestão Pública ou áreas correlatas; experiência mínima de 6 meses em gestão administrativa

Atribuições:

- Gerir setores administrativos de unidades de saúde de médio e grande porte
- Elaborar relatórios de desempenho administrativo e financeiro
- Apoiar a Diretoria na tomada de decisões estratégicas
- Assegurar cumprimento da legislação sobre inclusão e acessibilidade

Competências Comportamentais: Liderança, planejamento, capacidade de negociação, compromisso com inclusão social

CARGOS ASSISTENCIAIS

1. Agente Comunitário de Saúde (ACS)

Requisitos: Ensino médio completo; capacitação de ACS; residência na área de atuação

Atribuições:

- Realizar visitas domiciliares para acompanhamento das famílias, com atenção especial a pessoas com deficiência
- Identificar situações de risco e necessidades de saúde
- Registrar dados no e-SUS e apoiar ações de prevenção e promoção da saúde
- Dar suporte ao atendimento na recepção da unidade
- Promover acesso de pessoas com deficiência aos serviços de saúde

Competências Comportamentais: Comunicação, empatia, responsabilidade social, sensibilidade para inclusão

2. Técnico de Enfermagem

Requisitos: Curso técnico em Enfermagem; registro no COREN

Atribuições:

- Prestar cuidados de enfermagem sob supervisão do enfermeiro
- Administrar medicamentos e auxiliar em procedimentos
- Apoiar atividades de prevenção e promoção da saúde
- Atender com atenção especial pessoas com deficiência

Competências Comportamentais: Responsabilidade, atenção, trabalho em equipe, empatia

3. Enfermeiro

Requisitos: Graduação em Enfermagem; registro no COREN

Atribuições:

- Coordenar a equipe de enfermagem
- Prestar assistência integral ao paciente em USFs e serviços especializados
- Elaborar planos de cuidado e protocolos assistenciais
- Desenvolver estratégias de atendimento acessível

Competências Comportamentais: Liderança, organização, empatia, compromisso com inclusão

4. Enfermeiro RT (Responsável Técnico)

Requisitos: Graduação em Enfermagem; registro no COREN; mínimo de 6 meses de experiência em gestão

Atribuições:

- Responder tecnicamente pelos serviços de enfermagem da unidade
- Elaborar relatórios técnicos de conformidade
- Supervisionar a aplicação de protocolos assistenciais
- Garantir atendimento adequado a pessoas com deficiência

Competências Comportamentais: Responsabilidade, liderança, tomada de

decisão, visão inclusiva

5. Médico

Requisitos: Graduação em Medicina; CRM ativo

Atribuições:

- Realizar consultas médicas, diagnósticos e prescrições
- Atuar em programas de saúde da família e especialidades médicas
- Participar de ações educativas em saúde comunitária
- Atender com atenção especializada pessoas com deficiência

Competências Comportamentais: Ética, empatia, capacidade de decisão, respeito à diversidade

6. Médico RT (Responsável Técnico)

Requisitos: Graduação em Medicina; CRM ativo; mínimo de 6 meses de experiência em gestão clínica

Atribuições:

- Responder tecnicamente pelos serviços médicos da unidade
- Supervisionar protocolos e indicadores assistenciais
- Elaborar relatórios técnicos de conformidade
- Assegurar atendimento adequado e inclusivo

Competências Comportamentais: Responsabilidade, liderança, visão estratégica, compromisso com inclusão

7. Fisioterapeuta

Requisitos: Graduação em Fisioterapia; registro no CREFITO

Atribuições:

- Realizar atendimentos em reabilitação de pessoas com deficiência
- Participar de programas de prevenção e saúde coletiva
- Elaborar relatórios de evolução de pacientes
- Desenvolver programas de reabilitação física

Competências Comportamentais: Empatia, responsabilidade, dedicação, compromisso com autonomia dos pacientes

8. Terapeuta Ocupacional

Requisitos: Graduação em Terapia Ocupacional; registro no CREFITO

Atribuições:

- Desenvolver atividades terapêuticas para promoção de autonomia
- Atuar na reabilitação e inclusão social de pessoas com deficiência
- Elaborar planos terapêuticos individualizados
- Promover adaptações e tecnologias assistivas

Competências Comportamentais: Criatividade, empatia, paciência,

compromisso com inclusão

9. Fonoaudiólogo

Requisitos: Graduação em Fonoaudiologia; registro no CREFONO

Atribuições:

- Realizar atendimentos individuais e em grupo
- Apoiar programas de saúde auditiva e da comunicação
- Orientar famílias e escolas em casos de distúrbios fonoaudiológicos
- Desenvolver estratégias de comunicação alternativa

Competências Comportamentais: Clareza de comunicação, empatia, ética, paciência

10. Psicólogo

Requisitos: Graduação em Psicologia; registro no CRP

Atribuições:

- Realizar atendimentos clínicos individuais e em grupo
- Apoiar programas de saúde mental em CAPS e USFs
- Elaborar relatórios e pareceres técnicos
- Atuar no apoio psicológico a pessoas com deficiência e familiares

Competências Comportamentais: Escuta ativa, empatia, sigilo profissional, sensibilidade

11. Assistente Social

Requisitos: Graduação em Serviço Social; registro no CRESS

Atribuições:

- Realizar acompanhamento social de pessoas com deficiência e famílias
- Orientar sobre direitos e acesso a benefícios sociais
- Elaborar relatórios sociais e pareceres técnicos
- Articular rede de apoio e proteção social

Competências Comportamentais: Empatia, ética, compromisso social, capacidade de articulação

12. Educador Físico

Requisitos: Graduação em Educação Física; registro no CREF

Atribuições:

- Desenvolver programas de atividade física adaptada
- Conduzir práticas de promoção de saúde e qualidade de vida
- Apoiar programas de reabilitação física
- Promover inclusão através do esporte e atividades físicas

Competências Comportamentais: Motivação, didática, empatia, criatividade

CARGOS DE APOIO

1. Cuidador

Requisitos: Ensino fundamental completo; experiência mínima de 6 meses em cuidado de pessoas

Atribuições:

- Prestar apoio a pessoas com deficiência em atividades da vida diária
- Auxiliar no transporte e mobilidade dentro das unidades
- Apoiar profissionais de saúde no acompanhamento de usuários
- Promover autonomia e dignidade dos assistidos

Competências Comportamentais: Paciência, empatia, responsabilidade, respeito

2. Cuidador – Acompanhante Territorial

Requisitos: Ensino fundamental completo; experiência mínima de 6 meses

Atribuições:

- Acompanhar pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social
- Promover ações de apoio à inclusão social
- Auxiliar na adesão a tratamentos e encaminhamentos
- Facilitar acesso a serviços comunitários

Competências Comportamentais: Sensibilidade social, respeito, acolhimento, paciência

3. Auxiliar de Fluxo

Requisitos: Ensino médio completo

Atribuições:

- Organizar a circulação de pacientes e acompanhantes nas unidades
- Orientar sobre fluxos internos e encaminhar usuários para os setores corretos
- Apoiar na organização de filas e atendimento
- Garantir acessibilidade nos fluxos institucionais

Competências Comportamentais: Comunicação, agilidade, cordialidade, atenção

4. Motorista

Requisitos: Ensino fundamental completo; CNH compatível com o veículo; desejável experiência na função

Atribuições:

- Conduzir veículos oficiais no transporte de pacientes, especialmente

peessoas com deficiência

- Cumprir normas de trânsito e de biossegurança
- Apoiar na mobilidade e transferência de pessoas com deficiência
- Realizar manutenção preventiva básica do veículo

Competências Comportamentais: Atenção, responsabilidade, disciplina, cuidado

5. Condutor de Veículo Adaptado

Requisitos: Ensino médio completo; CNH compatível; curso de condutor de veículos adaptados

Atribuições:

- Realizar transporte seguro de pessoas com deficiência
- Operar equipamentos de acessibilidade dos veículos
- Garantir segurança, conforto e dignidade durante deslocamentos
- Apoiar equipes em atividades externas

Competências Comportamentais: Atenção, responsabilidade, empatia, cuidado

6. Intérprete de Libras

Requisitos: Ensino médio completo; certificação em Libras (Prolibras ou formação específica)

Atribuições:

- Realizar interpretação em Língua Brasileira de Sinais
- Facilitar comunicação entre pessoas surdas e equipes de atendimento
- Apoiar eventos e atividades institucionais
- Promover acessibilidade comunicacional

Competências Comportamentais: Comunicação, ética, atenção, compromisso com inclusão

7. Instrutor de Atividades

Requisitos: Ensino médio completo; experiência em oficinas ou atividades terapêuticas

Atribuições:

- Desenvolver oficinas terapêuticas e educativas
- Conduzir atividades de artesanato, arte e cultura
- Estimular autonomia e inclusão social através de atividades criativas
- Adaptar atividades conforme necessidades dos participantes

Competências Comportamentais: Criatividade, paciência, empatia, flexibilidade